

OFICIAL DE MANUTENÇÃO I - MECÂNICA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos			
Língua Portuguesa IV		Matemática IV					
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	2,0 cada	11 a 20	2,0 cada	21 a 30	4,0 cada	31 a 40	2,0 cada
Total: 20,0 pontos		Total: 20,0 pontos		Total: 40,0 pontos		Total: 20,0 pontos	
Total: 40,0 pontos				Total: 60,0 pontos			
Total: 100,0 pontos							

- b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso tal não ocorra, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *papers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS LÍNGUA PORTUGUESA IV

Mobilidade e acessibilidade desafiam cidades

A população do mundo chegou, em 2011, à marca oficial de 7 bilhões de pessoas. Desse total, parte cada vez maior vive nas cidades: em 2010, esse contingente superou os 50% dos habitantes do planeta, e até 2050 prevê-se que mais de dois terços da população mundial será urbana.

No Brasil, a população urbana já representa 84,4% do total, de acordo com o Censo 2010. É preciso, então, que questões de mobilidade e acessibilidade urbana passem a ser discutidas.

No passado, a noção de mobilidade era estreitamente ligada ao automóvel. Hoje, como resultado, os moradores de grande maioria das cidades brasileiras lidam diariamente com congestionamentos insuportáveis, que causam enormes perdas. Isso, sem falar no alto índice de mortes em vias urbanas do país. Deprendemos daí que a dependência do automóvel como meio de transporte é um fator que impede a mobilidade urbana.

É importante investir em infraestrutura pedestre, cicloviária e em sistemas mais eficazes e adequados de ônibus. Ao mesmo tempo, podemos desenvolver cidades mais acessíveis, onde a maior parte dos serviços esteja próxima às moradias e haja opções de transporte não motorizado para nos locomovermos.

BROADUS, V. **Portal Mobilize Brasil**. 16 jul. 2012. Disponível em: <<http://www.mobilize.org.br/noticias/2419/mobilidade-acessibilidade-e-deficiencias-fisicas.html>>. Acesso em: 9 jul. 2018. Adaptado.

Glossário:

Mobilidade urbana – É a facilidade de locomoção das entre as diferentes zonas de uma cidade.

Acessibilidade urbana – É a garantia de condições às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, para a utilização, com segurança e autonomia, dos espaços públicos.

1

No segundo parágrafo, o texto defende a necessidade de discutir questões relativas à mobilidade urbana.

Antes disso, o texto refere-se à

- (A) ampliação da população urbana mundial
- (B) diminuição da distância entre casa e trabalho
- (C) imobilidade urbana causada pelo automóvel
- (D) importância do investimento em infraestrutura
- (E) paralisação do trânsito das grandes cidades

2

O quarto parágrafo do texto aborda

- (A) a frequência dos congestionamentos
- (B) as propostas de melhoria da mobilidade
- (C) o aumento da população mundial
- (D) o índice de mortes nas vias urbanas
- (E) os problemas de mobilidade no Brasil

3

O grupo em que as duas palavras estão grafadas de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa é

- (A) beleza, querozene
- (B) burguezia, esquisito
- (C) cortesia, pesquisa
- (D) improvizo, análise
- (E) represa, paralisia

4

No trecho “é um fator que **impede** a mobilidade urbana” (l. 18-19), o verbo que expressa o sentido contrário ao da palavra destacada é

- (A) fechar
- (B) prender
- (C) facilitar
- (D) atrapalhar
- (E) interromper

5

A palavra destacada está grafada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) As cidades mais populosas têm estimulado, **há** alguns anos, novos hábitos de vida para melhorar a mobilidade.
- (B) O aumento do número de carros, verificado **a** algum tempo, tem causado grandes transtornos às populações urbanas.
- (C) O conceito das pessoas sobre conforto, bem-estar e sustentabilidade vai modificar-se daqui **há** algumas gerações.
- (D) O debate sobre a questão da mobilidade urbana intensifica-se **há** cada dia, mas ainda está muito longe de se esgotar.
- (E) Os habitantes da periferia dos grandes centros estão **a** tempos esperando soluções para seus problemas de transporte.

6

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o acento grave indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada em:

- (A) A falta de transporte coletivo traz problemas para **as** pessoas que vivem na periferia.
- (B) O centro das cidades foi o primeiro espaço **a** sofrer com o aumento dos carros.
- (C) O automóvel acabou por se confirmar como **a** forma de transporte dominante.
- (D) Os espaços centrais passaram **a** ser ocupados somente nos horários de trabalho.
- (E) Os governos devem buscar soluções adequadas **as** necessidades das pessoas.

7

No trecho “É preciso, **então**, que questões de mobilidade e acessibilidade urbana passem a ser discutidas” (ℓ. 8-10), a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

- (A) embora
- (B) para que
- (C) porque
- (D) portanto
- (E) se bem que

8

A vírgula está empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A acessibilidade é a possibilidade que as pessoas, têm de atingir o destino desejado.
- (B) A mobilidade urbana tem, forte impacto, sobre o espaço e os recursos naturais.
- (C) As políticas públicas, devem priorizar os meios de transporte coletivo, nas cidades.
- (D) Como alertam os pesquisadores, é preciso discutir estratégias de mobilidade urbana.
- (E) Nos últimos anos aumentou, a insatisfação das pessoas com os engarrafamentos.

9

No trecho “**Depreendemos** daí que a dependência do automóvel como meio de transporte é um fator que impede” (ℓ.17-18), a palavra em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

- (A) Aprendemos
- (B) Concluímos
- (C) Destacamos
- (D) Discutimos
- (E) Prevemos

10

A concordância da palavra destacada atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A poluição e as dificuldades de circulação devem ser **evitados**, principalmente nos centros urbanos.
- (B) As moradias e a localização do trabalho deveriam ser mais **próximos** para garantir melhores condições de vida.
- (C) Os problemas e as soluções relativas à mobilidade urbana precisam ser **discutidos** pelas autoridades.
- (D) Os espaços para pedestres e as ciclovias precisam ser **compartilhadas** pelas pessoas nas calçadas.
- (E) Os transportes coletivos e as condições de acessibilidade ainda são **precárias** nas cidades brasileiras.

MATEMÁTICA IV

11

Um bar reajustou o preço de vários produtos. Pode-se ver, nas Figuras a seguir, como variou o preço do cafezinho, nos meses de maio e junho deste ano.

MAIO	JUNHO
CAFEZINHO <i>R\$ 2,50</i>	CAFEZINHO <i>R\$ 3,00</i>

O reajuste no preço do cafezinho, mostrado acima, corresponde a um aumento de:

- (A) 0,50%
- (B) 20%
- (C) 25%
- (D) 30%
- (E) 50%

12

Um menino escreveu todos os números inteiros de 10 até 80. Depois trocou cada um desses números pela soma de seus algarismos, formando, de acordo com esse processo, uma lista. Por exemplo, o número 23 foi trocado pelo número 5, pois $2 + 3 = 5$, e o número 68 foi trocado pelo número 14, pois $6 + 8 = 14$.

Ao final do processo, quantas vezes o número 9 figurava na lista criada pelo menino?

- (A) 3
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

13

Um comerciante comprou algumas geladeiras, ao preço unitário de R\$ 1.550,00, e conseguiu vender apenas algumas delas. Em cada geladeira vendida, o comerciante obteve um lucro de 16% sobre o preço de compra, e o lucro total obtido com todas as geladeiras vendidas foi de R\$ 26.040,00.

Quantas geladeiras o comerciante vendeu?

- (A) 15
- (B) 45
- (C) 75
- (D) 105
- (E) 150

14

Maria comprou 21 metros de corda. Depois comprou 33 metros do mesmo tipo de corda, pagando R\$ 9,60 a mais do que pagou na primeira compra.

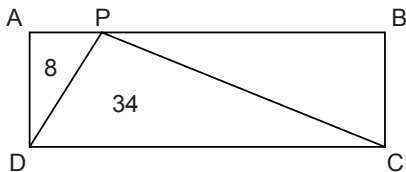
Se, nas duas compras, cada metro de corda custou a mesma quantia, quanto Maria pagou na primeira compra?

- (A) R\$ 6,10
- (B) R\$ 16,80
- (C) R\$ 19,20
- (D) R\$ 26,40
- (E) R\$ 201,00

15

Um professor propôs a seu aluno, Joãozinho, o problema abaixo.

O retângulo ABCD foi dividido em três triângulos, dois deles com suas respectivas áreas assinaladas na Figura, onde se vê que um desses triângulos tem 34 cm^2 e o outro, 8 cm^2 . Qual é, em cm^2 , a área do terceiro triângulo?



Joãozinho traçou uma perpendicular a CD pelo ponto P, dividindo o retângulo ABCD em quatro triângulos, e deu a resposta correta ao problema.

Nessas circunstâncias, a resposta dada por Joãozinho foi

- (A) 26
- (B) 27
- (C) 28
- (D) 30
- (E) 32

16

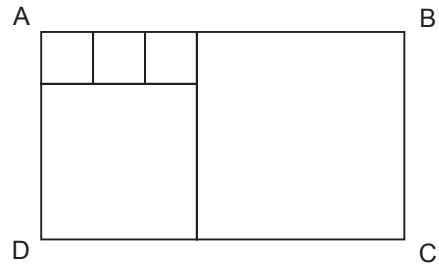
Uma pesquisa feita em uma empresa constatou que apenas $1/6$ de seus funcionários são mulheres, e que exatamente $1/4$ delas são casadas.

De acordo com a pesquisa, nessa empresa, as mulheres que **não** são casadas correspondem a que fração de todos os seus funcionários?

- (A) $1/3$
- (B) $1/4$
- (C) $1/8$
- (D) $15/24$
- (E) $23/24$

17

O retângulo ABCD é decomposto em cinco quadrados, como mostra a Figura.

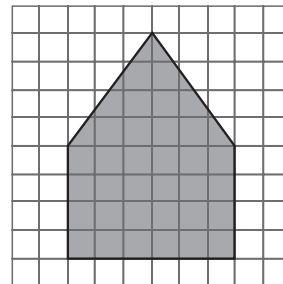


Se o maior desses quadrados tem área igual a 100 cm^2 , então o perímetro do retângulo ABCD, em centímetros, é igual a

- (A) 44
- (B) 45
- (C) 52
- (D) 55
- (E) 60

18

Em uma malha quadriculada composta por 100 quadradinhos idênticos, foi desenhada e pintada uma figura de 5 lados, como se pode ver a seguir.



Assim, verifica-se que a região pintada corresponde a $x\%$ de toda a malha.

O valor de x é

- (A) 34
- (B) 35
- (C) 36
- (D) 37
- (E) 38

19

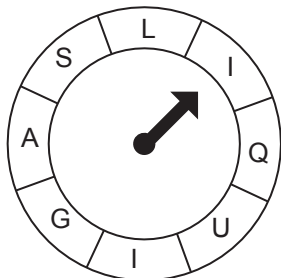
Se 8 máquinas, de mesma capacidade, produzem um total de 8 peças idênticas, funcionando simultaneamente por 8 horas, então, apenas uma dessas máquinas, para produzir duas dessas peças, levará um total de x horas.

O valor de x é

- (A) 0,25
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 8
- (E) 16

20

A Figura a seguir mostra um jogo eletrônico no qual, a cada jogada, a seta, após ser girada, para, aleatoriamente e com igual probabilidade, em qualquer uma das oito casas com as letras da palavra LIQUIGÁS.



Um jogador só é vencedor se, em duas jogadas consecutivas, a seta apontar para letras iguais.

A probabilidade de um jogador ser vencedor, fazendo apenas duas jogadas, é igual a

- (A) $4/64$
- (B) $8/64$
- (C) $10/64$
- (D) $14/64$
- (E) $16/64$

RASCUNHO

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Nas edificações com grande porte na instalação elétrica, é necessário vistoriar periodicamente os quadros elétricos, sendo importante a manutenção preditiva que verifique se há pontos de aquecimento nos mesmos.

O processo capaz de identificar tais pontos de aquecimento com precisão é a

- (A) análise de carga
- (B) análise termográfica
- (C) inspeção de fuga de corrente
- (D) inspeção de sobrecarga
- (E) inspeção de voltagem

22

No departamento de manutenção de uma empresa, há um livro que registra os procedimentos e toda e qualquer manutenção realizada nos transformadores de potência a seco. Nesse livro há a seguinte instrução:

“Durante a inspeção com o equipamento em funcionamento, ao perceber que há sobreaquecimento nos terminais AT, BT, pontos de conexão e painel de comutação do transformador, deve-se verificar se há mau contato, procedendo com a limpeza das áreas dos mesmos. Proceder com o aperto de porcas e parafusos, se for o caso.”

Essa instrução remete ao conceito de manutenção

- (A) corretiva planejada
- (B) corretiva não planejada
- (C) preditiva planejada
- (D) preditiva não planejada
- (E) produtiva planejada

23

Os motores em que a corrente de carga é também utilizada como corrente de excitação, e que não podem operar a vazio, pois a sua velocidade tenderia a aumentar indefinidamente, são conhecidos como motores

- (A) compostos
- (B) em derivação
- (C) série
- (D) síncronos
- (E) universais

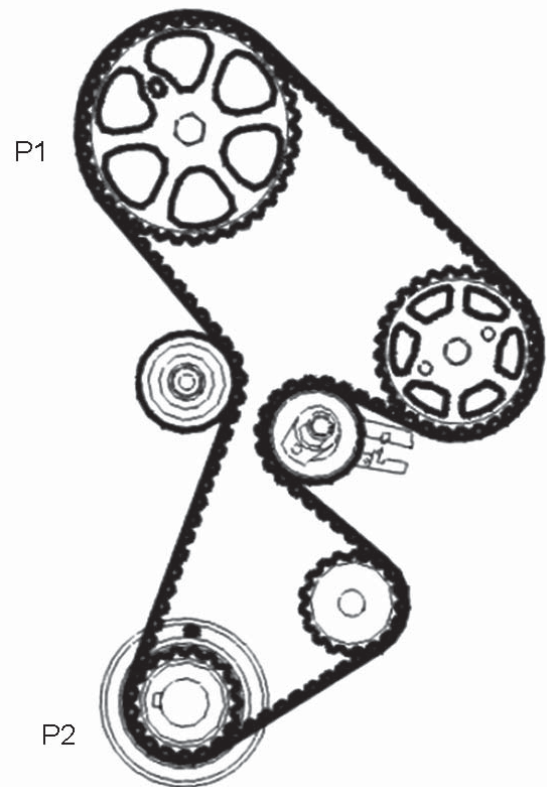
24

Nos motores diesel, entre o tanque de combustível e o bico injetor, o combustível passa por três elementos, na seguinte ordem:

- (A) conjunto de filtros, bomba alimentadora e bomba injetora
- (B) conjunto de filtros, bomba injetora e bomba alimentadora
- (C) bomba alimentadora, bomba injetora e conjunto de filtros
- (D) bomba alimentadora, conjunto de filtros e bomba injetora
- (E) bomba injetora, conjunto de filtros e bomba alimentadora

25

A Figura a seguir representa o sistema de acionamento da árvore comando de válvulas situada no cabeçote de um motor a combustão interna de quatro tempos. P1 é a polia da árvore comando de válvulas e gira com velocidade N_1 ; P2 é a polia da árvore de manivelas que está situada na porção inferior do bloco e gira com velocidade N_2 . Uma correia sincronizadora transmite o movimento da polia P2 para a polia P1.



A razão entre as velocidades angulares das polias (N_1/N_2) é

- (A) 4/1
- (B) 2/1
- (C) 1/1
- (D) 1/2
- (E) 1/4

26

Quando se trata de respiradores purificadores de ar não motorizados, a peça semifacial filtrante para proteção das vias respiratórias contra apenas poeiras, névoas e fumos, e resistente apenas a aerossóis a base de água, é do tipo

- (A) PFF1(S)
- (B) PFF2(S)
- (C) PFF2(SL)
- (D) PFF3(SL)
- (E) PFF4(SL)

27

Considere um motor trifásico de indução, de seis polos, instalado em uma rede elétrica de frequência igual a 60 Hz, alimentado com tensão igual a 380 V, e cujo escorregamento, em porcentagem, é de 3%.

A rotação, em rpm, desse motor em vazio, é

- (A) 582
- (B) 1.164
- (C) 1.200
- (D) 1.746
- (E) 3.492

28

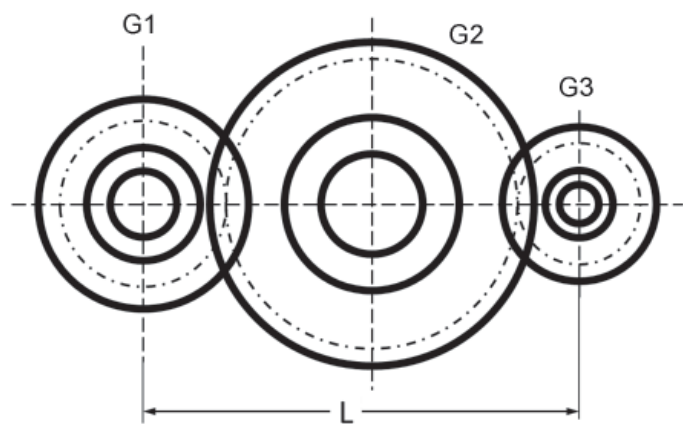
Dentre os indicadores usados para controlar a qualidade do lubrificante, dois são relacionados à oxidação do óleo. O primeiro é definido como a habilidade do óleo lubrificante em neutralizar subprodutos da combustão ou compostos ácidos oriundos da oxidação, em motores de combustão interna diesel de quatro tempos. O segundo é mais associado aos lubrificantes utilizados em equipamentos industriais, e serve para avaliar a quantidade de compostos ácidos presentes nos óleos provenientes da oxidação.

De acordo com o descrito acima, o primeiro e o segundo indicadores são, respectivamente,

- (A) Número Ácido e Número Básico
- (B) Número Básico e Número Ácido
- (C) Número Básico e Índice de Viscosidade
- (D) Índice de Viscosidade e Número Ácido
- (E) Índice de Viscosidade e Número Básico

29

A Figura abaixo mostra as engrenagens cilíndricas de dentes retos, G1, G2 e G3 que têm, respectivamente, 17, 54 e 15 dentes, e módulo igual a 5,5 mm.



A distância L, medida em milímetros, é igual a

- (A) 86,0
- (B) 236,5
- (C) 324,5
- (D) 385,0
- (E) 473,0

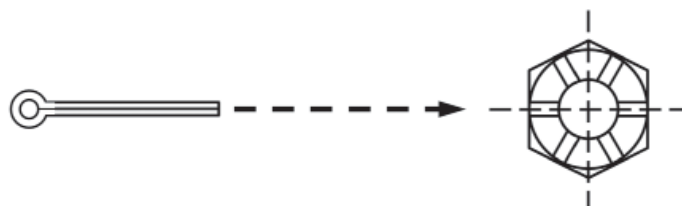
30

O sistema de abastecimento usado quando a pressão da água fornecida pela rede pública é suficiente e descontínua, em que há necessidade de prever um reservatório superior, fazendo com que a alimentação de água potável de um prédio de até dois andares seja descendente, é denominado sistema

- (A) de esgotamento
- (B) direto de distribuição
- (C) indireto de distribuição, sem bombeamento
- (D) indireto de distribuição, com bombeamento
- (E) hidropneumático de distribuição

31

A Figura abaixo representa um sistema de travamento de uma porca castelo.



Esse sistema é chamado de trava por

- (A) arame
- (B) chapa dobrada
- (C) chapa dobrada e furo
- (D) chapa encaixe
- (E) cupilha

32

A Norma Regulamentadora NR-15 trata de atividades e operações insalubres, e determina que o exercício de trabalho em condições de insalubridade assegure ao trabalhador a percepção de adicional, incidente sobre o salário mínimo da região, de acordo com o grau de insalubridade da atividade ou operação.

Qual o percentual adicional relativo à condição de insalubridade de grau mínimo?

- (A) 5%
- (B) 10%
- (C) 15%
- (D) 20%
- (E) 40%

33

Os três protetores auditivos, considerados equipamentos de proteção individual contra níveis de pressão sonora superiores ao estabelecido na NR-15, Anexos nºs 1 e 2, são:

- (A) semi-auricular, pleno-auricular e envolvente
- (B) semi-auricular, pleno-auricular e moderador
- (C) circum-auricular, semi-auricular e de inserção
- (D) circum-auricular, semi-auricular e de filtro sonoro
- (E) circum-auricular, semi-auricular e de vedação sonora

34

Para implantar as ferramentas de qualidade em uma empresa, o chefe do Departamento de Qualidade decidiu estabelecer alguns princípios usados a partir de 1950, dentre os quais estão:

- 1º) ter como objetivo melhorar constantemente o produto e o serviço;
- 2º) fomentar o trabalho em equipe e de maneira harmônica, eliminando barreiras entre departamentos;
- 3º) introduzir a qualidade no produto desde seu primeiro estágio, tornando desnecessária a inspeção em massa;
- 4º) melhorar sempre e constantemente o sistema de produção e de serviços, de modo a melhorar a qualidade e a produtividade, resultando em redução de custos;
- 5º) investir em treinamento dos funcionários no local de trabalho.

Tais princípios fazem parte do(das)

- (A) Ciclo PDCA
- (B) Programa 5 S
- (C) Círculo de Mohr
- (D) Método de Deming
- (E) Leis de Kirchhoff

35

Uma empresa quer colocar no mercado um novo produto que ela afirma servir como equipamento de proteção individual. Após examinarem tal produto, concluiu-se que ele não estava relacionado na norma correspondente.

Ao consultar tal norma, verificou-se que as solicitações para que produtos que não estejam relacionados sejam considerados EPI, bem como as propostas para reexame daqueles ora elencados, devem ser avaliadas

- (A) pela Comissão Certificadora de Aprovação
- (B) pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- (C) por Comissão Tripartite Paritária Permanente
- (D) por representante do Ministério do Trabalho e Emprego
- (E) pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho

36

Em qualquer organização, é preciso considerar a importância da qualidade e do desenvolvimento dos Recursos Humanos que a compõem, e a implantação de um programa de qualidade ficará incompleta se não houver motivação e engajamento por parte de seu quadro de funcionários.

De acordo com esse ponto de vista, surgiu o conceito conhecido como Pirâmide das Necessidades Humanas, também conhecida como Pirâmide de

- (A) Afinidades no Trabalho
- (B) Ishikawa
- (C) Maslow
- (D) Melhoria Contínua
- (E) Pareto

37

Para os efeitos da Norma Regulamentadora NR-19, a fabricação de explosivos somente é permitida às empresas portadoras do Título de Registro.

Esse documento é emitido pelo(a)

- (A) Exército Brasileiro
- (B) Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações
- (C) Secretaria de Assuntos Estratégicos
- (D) Secretaria de Inspeção do Trabalho
- (E) Polícia Federal

38

De acordo com o disposto na Norma Regulamentadora NR-16, a capacidade máxima, em quilogramas, para embalagens combinadas de líquidos inflamáveis, varia de acordo com o material da embalagem externa.

Considerando que um líquido inflamável será contido em um tambor de metal, a capacidade, em quilogramas, para cada um dos Grupos de Embalagens I, II e III, é, respectivamente, de

- (A) 150, 250, 250
- (B) 150, 250, 400
- (C) 150, 250, 850
- (D) 150, 400, 400
- (E) 250, 400, 400

39

Em uma empresa recém-criada, a Gerência da Qualidade escolheu seguir uma ferramenta básica de qualidade, e nomeou um supervisor para explicar ao quadro de funcionários que deveriam selecionar somente os itens úteis e necessários à atividade, separando tudo o que não fosse útil para o setor, tais como, materiais quebrados e sem utilidade, estoque de materiais em excesso e materiais já utilizados, descartando, ainda, tudo o que não servisse mais.

O conceito apresentado por esse supervisor faz parte da ferramenta de qualidade denominada

- (A) 5 Ss
- (B) 5 Ws e 2 Hs
- (C) Ciclo PDCA
- (D) grafos de ligação
- (E) técnica dos 5 porquês

40

Existe um tipo de manutenção em que se atua emergencialmente e de modo aleatório para sanar uma falha. A utilização desse tipo de manutenção apresenta uma tendência de queda ao longo dos anos, causada principalmente, pela adoção de métodos de acompanhamento sistemático que permitem a operação contínua do equipamento pelo maior tempo possível.

O tipo de manutenção descrita acima é a

- (A) detectiva
- (B) preditiva
- (C) preventiva
- (D) corretiva planejada
- (E) corretiva não planejada

