

EDITAL DE RETIFICAÇÃO
SELEÇÃO EXTERNA 2012/001
EDITAL N.º 02 - BB, DE 26 DE JANEIRO DE 2012
CARREIRA ADMINISTRATIVA - CARGO ESCRITURÁRIO

O Banco do Brasil torna pública a retificação do Edital nº 01 da Seleção Externa 01/2012, publicado no DOU do dia 13 de janeiro de 2012, seção 3, páginas 74 a 79, que passa a ter a redação a seguir especificada, permanecendo inalterados os demais itens e subitens do referido edital.

Onde se lê:

1.5 - Ficam asseguradas as admissões, conforme necessidade de provimento, dos candidatos classificados nas seleções externas 2008/001, 2008/002, 2008/003, 2010/001, e 2010/002, até o término de suas vigências (13/06/2012, 20/06/2012, 01/07/2012, 10/05/2012 e 01/07/2012 respectivamente) ou ao esgotamento da reserva de candidatos aprovados, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

Leia-se:

1.5 - Ficam asseguradas as admissões, conforme necessidade de provimento, dos candidatos classificados nas seleções externas 2008/001, 2008/002, 2008/003, 2010/001, e 2010/002, até o término de suas vigências (13/06/2012, 20/06/2012, 01/07/2012, 10/05/2012 e 01/07/2012 respectivamente) e asseguradas as admissões na Seleção Externa 2011/001, para o Estado de Alagoas, ou ao esgotamento da reserva de candidatos aprovados, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

No ANEXO III - CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Onde se lê:

ATENDIMENTO:

1 - Legislação: Lei n.º 8.078/90; Código de Defesa do Consumidor; Resoluções CMN/Bacen n.º 2.878/01 e n.º 2.892/01 e alterações posteriores; Código de Defesa do Consumidor Bancário; Lei n.º 10.048/00; Lei n.º 10.098/00; Decreto n.º 5.296/04. **2** - Marketing em empresas de serviços. **2.1**- Satisfação, valor e retenção de clientes. **2.2** - Como lidar com a concorrência. **2.3** - Propaganda e promoção. **2.4** - Venda. **2.5** - Telemarketing. **3** - Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico.

Leia-se:

ATENDIMENTO:

1 - Legislação: Lei n.º 8.078/90 com alterações posteriores; Código de Defesa do Consumidor; Resolução CMN n.º 3.694, com alterações subsequentes; Código de Defesa do Consumidor Bancário com alterações posteriores; Lei n.º 10.048/00 com alterações posteriores; Lei n.º 10.098/00 com alterações posteriores; Decreto n.º 5.296/04 com alterações posteriores. **2** - Marketing em empresas de serviços. **2.1**- Satisfação, valor e retenção de clientes. **2.2** - Como lidar com a concorrência. **2.3** - Propaganda e

promoção. **2.4** - Venda. **2.5** - Telemarketing. **3** - Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico.

Onde se lê:

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS:

1 - Estrutura do Sistema Financeiro Nacional: Conselho Monetário Nacional; Banco Central do Brasil; Comissão de Valores Mobiliários; Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional; bancos comerciais; caixas econômicas; cooperativas de crédito; bancos comerciais cooperativos; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades de arrendamento mercantil; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários; bolsas de valores; bolsas de mercadorias e de futuros; Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC); Central de Liquidação Financeira e de Custódia de Títulos (CETIP); sociedades de crédito imobiliário; associações de poupança e empréstimo. 2 - Sistema de Seguros Privados e Previdência Complementar: Conselho Nacional de Seguros Privados; Superintendência de Seguros Privados; Conselho de Gestão da Previdência Complementar; Secretaria de Previdência Complementar; Instituto de Resseguros do Brasil; sociedades seguradoras; sociedades de capitalização; entidades abertas e entidades fechadas de previdência privada; corretoras de seguros; sociedades administradoras de seguro-saúde. 3 - Sociedades de fomento mercantil (*factoring*); sociedades administradoras de cartões de crédito. 4 - Produtos e serviços financeiros: depósitos à vista; depósitos a prazo (CDB e RDB); letras de câmbio; cobrança e pagamento de títulos e carnês; transferências automáticas de fundos; *commercial papers*; arrecadação de tributos e tarifas públicas; *home/office banking, remote banking*, banco virtual, dinheiro de plástico; conceitos de *corporate finance*; fundos mútuos de investimento; *hot money*; contas garantidas; crédito rotativo; descontos de títulos; financiamento de capital de giro; *vendor finance/compror finance; leasing* (tipos, funcionamento, bens); financiamento de capital fixo; crédito direto ao consumidor; crédito rural; cadernetas de poupança; financiamento à importação e à exportação - repasses de recursos do BNDES; cartões de crédito; títulos de capitalização; planos de aposentadoria e pensão privados; planos de seguros. 5 - Mercado de capitais: ações - características e direitos; debêntures; diferenças entre companhias abertas e companhias fechadas; operações de *underwriting*; funcionamento do mercado à vista de ações; mercado de balcão; operações com ouro. 6 Mercado de câmbio: instituições autorizadas a operar; operações básicas; contratos de câmbio - características; taxas de câmbio; remessas; SISCOMEX. 7 - Operações com derivativos: características básicas do funcionamento do mercado a termo, do mercado de opções, do mercado futuro e das operações de *swap*. 8 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias; Fundo Garantidor de Crédito (FGC). 9 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas. Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei 9.613/98 e suas alterações; Circular Bacen 2.852/98; Circular Bacen 3.339/06, Carta-Circular Bacen 2.826/98 e Carta-Circular Bacen 3.098/03.

Leia-se:

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

1 - Estrutura do Sistema Financeiro Nacional: Conselho Monetário Nacional; Banco Central do Brasil; Comissão de Valores Mobiliários; Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional; bancos comerciais; caixas econômicas; cooperativas de crédito; bancos comerciais cooperativos; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades de arrendamento mercantil; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários; bolsas de valores; mercadorias e futuros; Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC); Central de Liquidação Financeira e de Custódia de Títulos (CETIP); sociedades de crédito imobiliário; associações de poupança e empréstimo. 2 - Sistema de Seguros Privados e Previdência Complementar: Conselho Nacional de Seguros Privados; Superintendência de Seguros Privados; Instituto de Resseguros do Brasil; sociedades seguradoras; sociedades de capitalização; entidades abertas e entidades fechadas de previdência privada; corretoras de seguros; sociedades administradoras de seguro-saúde. 3 - Sociedades de fomento mercantil (*factoring*); sociedades administradoras de cartões de crédito. 4 - Produtos e serviços financeiros: depósitos à vista; depósitos a prazo (CDB e RDB); letras de câmbio; cobrança e pagamento de títulos e carnês; transferências automáticas de fundos; *commercial papers*; arrecadação de tributos e tarifas públicas; *Remote Banking*, Internet Banking, dinheiro de plástico; conceitos de *corporate finance*; fundos mútuos de investimento; *hot money*; contas garantidas; crédito rotativo; descontos de títulos; financiamento de capital de giro; *vendor finance/compror finance*; *leasing* (tipos, funcionamento, bens); financiamento de capital fixo; crédito direto ao consumidor; crédito rural; cadernetas de poupança; financiamento à importação e à exportação - repasses de recursos do BNDES; cartões de crédito; títulos de capitalização; planos de aposentadoria e pensão privados; planos de seguros. 5 - Mercado de capitais: ações - características e direitos; debêntures; diferenças entre companhias abertas e companhias fechadas; operações de *underwriting*; funcionamento do mercado à vista de ações; mercado de balcão; operações com ouro. 6 - Mercado de câmbio: instituições autorizadas a operar; operações básicas; contratos de câmbio - características; taxas de câmbio; remessas; SISCOMEX. 7 - Operações com derivativos: características básicas do funcionamento do mercado a termo, do mercado de opções, do mercado futuro e das operações de *swap*. 8 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; **fiança bancária**; Fundo Garantidor de Crédito (FGC). 9 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas. Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei 9.613/98 e suas alterações; Circular Bacen 2.852/98; Circular Bacen 3.339/06, Carta-Circular Bacen 2.826/98 e Carta-Circular Bacen 3.098/03.

No ANEXO IV - POSTOS CREDENCIADOS

Onde se lê:

MG João Monlevade INFORPLAY INFORMÁTICA Rua Florianópolis, 35 - Nossa Senhora da Conceição

MG Juiz de Fora MICROLINS Rua Oscar Vidal, 316 - Centro

MG Poços de Caldas MICROMIX Rua São Paulo, 15 - Centro

SP Mogi Guaçu MICROLINS Rua Coronel Souza Franco, 567 - Centro

SP São Bernardo do Campo MICROLINS Rua Doutor Flaquer, 193/ Sobreloja - Centro

Leia-se:

MG João Monlevade INFORPLAY INFORMÁTICA Rua Gomes Batista, 11 - Loja 1 – Carneirinhos

MG Juiz de Fora MICROLINS Rua Halfeld, 316 - Centro

MG Poços de Caldas HELP INFORMÁTICA Rua Paraíba, 794 - Centro

SP Mogi Guaçu PEOPLE Av. 9 de abril, 669 – Centro

SP São Bernardo do Campo BRUNIW INFORMÁTICA - Rua Marechal Deodoro, 314 - Centro

ROBSON ROCHA

Vice-Presidente de Gestão de Pessoas
e Desenvolvimento Sustentável

AMAURI SEBASTIÃO NIEHUES

Diretor de Gestão de Pessoas